

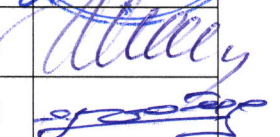
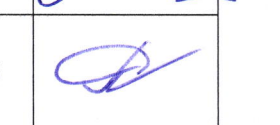
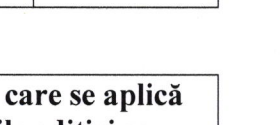
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PREGĂTIREA PREOPERATORIE A
PACIENTULUI**

CHIȘINĂU 2025

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	15.01.2025	
1.2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	14.01.2025	
1.3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	13.01.2025	
1.4.	Elaborat	Pinteac Olga	Asistentă medicală șefă	09.01.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2					
3.1.	Aplicare	1	Președintele Consiliului Calității	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistentă medicală șefă	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit inter	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.6.	Aplicare	6	UPU	Asistentă medical superioară	Talmaci Natalia		
3.7.	Aplicare	7	Secția Reanimare	Asistentă medical superioară	Panfil Ana		
3.8.	Aplicare	8	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă	Asistentă medical superioară	Vozian Svetlana		
3.9.	Aplicare	9	Secția Hemodializă	Asistentă medical superioară	Stoicov Elena		
3.10	Aplicare	10	Secția Chirurgie nr.1	Asistentă medical superioară	Cherchel Mariana		
3.11	Aplicare	11	Secția Chirurgie nr.2	Asistentă medical superioară	Tepleacova Elena		
3.12	Aplicare	12	Secția Chirurgie nr.3	Asistentă medical superioară	Savcenko Elena		
3.13	Aplicare	13	Secția Chirurgie Toracică	Asistentă medical superioară	Gusac Eleonora		
3.14	Aplicare	14	Secția Chirurgie Vasculară	Asistentă medical superioară	Leca Nelea		
3.15	Aplicare	15	Secția Chirurgie OMF	Asistentă medical superioară	Gorgos Tatiana		
3.16	Aplicare	16	Secția Urologie	Asistentă medical superioară	Mura Oxana		
3.17	Aplicare	17	Secția Ginicologie	Asistentă medical superioară	Șportac Lăcrimioara		
3.18	Aplicare	18	Blocul de Operații	Asistentă medical superioară	Buruiian Nina		
3.19	Aplicare	19	Secția Endoscopie	Asistentă medical superioară	Gaidarji Feodora		
3.20	Aplicare	20	Secția Morfopatologie	Asistentă medical superioară	Arpentin Ana		
3.21	Aplicare	21	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.1	Asistentă medical superioară	Codreanu Aliona		
3.22	Aplicare	22	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.2	Asistentă medical superioară	Dulce Ana		
3.23	Aplicare	23	Secția Ortopedie nr.1	Asistentă medical superioară	Tofan Lilia		
3.24	Aplicare	24	Secția Ortopedide nr.2	Asistentă medical superioară	Gonța Lilia		
3.25	Aplicare	25	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.3	Asistentă medical superioară	Lupei Mariana		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.26	Aplicare	26	Secția Microchirurgie	Asistentă medical superioară	Rotaru Elena		
3.27	Aplicare	27	Secția Neurochirurgie	Asistentă medical superioară	Tuchila Valentina		
3.28	Aplicare	28	Secția Oftalmologie	Asistentă medical superioară	Cioran Eleonora		
3.29	Aplicare	29	Secția Oftalmologie	Asistentă medical superioară	Botnaru Olga		
3.30	Aplicare	30	Secția Chirurgie Spinală	Asistentă medical superioară	Chircu Oxana		
3.31	Aplicare	31	Secția Neurologie	Asistentă medical superioară	Vasilașco Svetlana		
3.32	Aplicare	32	Secția Neurologie BCV	Asistentă medical superioară	Pleşca Natalia		
3.33	Aplicare	33	Laboratorul medicină intervențională	Asistentă medical superioară	Batarovschi Irina		
3.34	Aplicare	34	Secția Epileptologie	Asistentă medical superioară	Boțan Natalia		
3.35	Aplicare	35	Secția Boli Interne	Asistentă medical superioară	Darsalia Marina		
3.36	Aplicare	36	Secția Terapie Intensivă "Stroke"	Asistentă medical superioară	Josan Alexandra		
3.37	Aplicare	37	Secția Reabilitare Medicală și Medicină fizică	Asistentă medical superioară	Merițoi Nadejda		
3.38	Aplicare	38	Secția Radioimagnostic și Diagnostic de Laborator	Asistentă medical superioară	Calancea Aurelia		
3.39	Aplicare	39	Laboratorul Clinic Diagnostic	Asistentă medical superioară	Tocarciuc Olga		
3.40	Aplicare	40	Laboratorul Microbiologic	Asistentă medical superioară	Pînzari Gabriela		
3.41	Aplicare	41	Secția Anestezie și Terapie Intensivă 2	Asistentă medical superioară	Molla Vera		
3.42	Aplicare	42	Secția Anestezie	Asistentă medical superioară	Iachim Natalia		

Titlul: Pregătirea preoperatorie a pacientului

4. SCOP

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Scopul procedurii este de a stabili etapele și responsabilitățile clare pentru pregătirea preoperatorie a pacienților programați pentru intervenții chirurgicale în IMSP IMU. O pregătire corectă optimizează starea de sănătate a pacientului, reduce riscurile intra- și postoperatorii și contribuie la o recuperare rapidă și sigură.

5. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică întregului personal medical (medici, asistenți medicali, infirmieri) din secțiile de spitalizare care au pacienți programați pentru intervenții chirurgicale.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Reglementări internaționale și naționale în domeniul calității și sănătății

- **ISO 9001:2015:** Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază.
- **SR EN 15224:2017:** Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015.
- **Regulamentul UE nr. 1025/2012** al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.
- **Legea Republicii Moldova nr. 411 din 28.03.1995** privind ocrotirea sănătății.
- **Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr. 660/2024** cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate (sau actul normativ actualizat).
- **Standarde de îngrijire nursing.**

Protocoale și ghiduri clinice

- **Protocolul Clinic Național (PCN) "Diabetul zaharat de tip 1 la adulți și copii"**.
- **Ghidul practic "Siguranța injectiilor"**, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății RM nr. 765 din 30.09.2015.
- **Ordinul MS nr. 749 din 11.09.2024** privind Ghidul pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- **Ordinul MS nr. 71 din 03 martie 1999** Cu privire la păstrarea, evidența și eliberarea produselor și substanțelor stupefiante, toxice și psihotrope.
- **Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 134 din 02.03.2022** cu privire la aprobarea „Programului Național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anii 2022-2025”.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- **Protocolul Clinic Național nr. 314** „Profilaxia post expunere”, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 539 din 07.06.2022, ediția II-a.
- **Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr. 1083 din 23.12.2024** cu privire la aprobarea Standardului de supraveghere epidemiologică a hepatitelor virale B, C și D.

Reglementări interne

- **Regulamentul de funcționare** al IMSP Institutul de Medicină Urgentă.
- **Plan de măsuri** privind combaterea și profilaxia infecțiilor asociate asistenței medicale în IMSP IMU.

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

- **PO:** Procedură Operațională.
- **Preoperatoriu:** Perioada de timp înainte de o intervenție chirurgicală.
- **Anestezist:** Medic specialist în anestezie și terapie intensivă.
- **Consimțământ informat:** Acordul scris al pacientului pentru o intervenție, după ce a fost pe deplin informat.

8. ETAPELE PROCEDURII

8.1. Evaluarea preoperatorie inițială (înainte de ziua operației)

1. **Medicul curant:** Evaluează starea generală a pacientului, istoricul medical, bolile cronice, alergiile și medicația curentă.
2. **Asistentul medical:** Pregătește pacientul pentru investigațiile paraclinice (analize de sânge, EKG, radiografie toracică etc.), conform indicațiilor medicului.
3. **Medic anestezist:** Consultă pacientul, analizează rezultatele investigațiilor și decide planul de anestezie. Discută cu pacientul despre riscurile și beneficiile anesteziei.

8.2. Pregătirea psihologică și informarea pacientului

1. **Medicul curant/Chirurgul:** Explică pacientului în termeni clari scopul, etapele și riscurile intervenției chirurgicale.
2. **Asistentul medical:** Răspunde la întrebările pacientului, îl încurajează și reduce starea de anxietate. Se asigură că pacientul a înțeles necesitatea postului alimentar și a altor instrucțiuni.
3. **Consimțământul informat:** Se verifică dacă pacientul a semnat formularul de consimțământ informat pentru intervenție și pentru anestezie.

8.3. Pregătirea în ziua dinaintea operației

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Asistentul medical:

- Anunță pacientul despre regimul alimentar: „nimic pe gură” (NPO) de la ora [ora] (de obicei, de la miezul nopții).
- Informează pacientul să facă un duș igienic.
- Verifică dacă medicamentele care trebuie oprite (ex: anticoagulante) au fost întrerupte conform instrucțiunilor.
- Administrează medicamentele prescrise pentru seară.

8.4. Pregătirea în dimineața intervenției

1. Asistentul medical:

- Verifică ultima oră la care pacientul a mâncat și a băut lichide.
- Se asigură că pacientul a efectuat igiena personală (duș) și că zona de intervenție a fost pregătită (rasă, dacă este necesar).
- Îndepărtează toate obiectele personale: bijuterii, ceas, proteze dentare, ochelari, lentile de contact.
- Verifică starea generală a pacientului (tensiune, puls, temperatură).
- Administrează premedicația conform indicației medicului anestezișt (dacă este cazul).
- Montează o branulă (cateter venos) pentru acces venos.
- Verifică din nou identitatea pacientului și a intervenției chirurgicale programate, conform "listei de verificare chirurgicală" (check-list).

2. Infirmiera: Transportă pacientul la sala de operație, însoțit de asistentul medical.

9. RESPONSABILITĂȚI

- **Medicul curant/Chirurgul:** Responsabil pentru evaluarea inițială, stabilirea planului de tratament și obținerea consimțământului informat.
- **Medicul anestezișt:** Responsabil pentru evaluarea anestezică, alegerea tipului de anestezie și administrarea premedicației.
- **Asistentul medical:** Responsabil pentru implementarea corectă a tuturor etapelor de pregătire a pacientului, conform acestei proceduri și indicațiilor medicului. Are datoria de a informa medicul despre orice modificare în starea pacientului.

10. ANEXE

- Anexa 1: Ghidul de pregătire preoperatorie pentru pacient.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Anexa 1 Ghidul de pregătire preoperatorie pentru pacient.

Ghid de pregătire preoperatorie pentru pacient

Acest ghid a fost elaborat pentru a vă ajuta să vă pregătiți corespunzător pentru intervenția chirurgicală și pentru a vă asigura că sunteți pe deplin informat. Vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile și să le respectați. O pregătire corectă este crucială pentru siguranța dumneavoastră și pentru o recuperare rapidă.

1. Înainte de ziua operației

- **Informați echipa medicală:** Asigurați-vă că medicul curant și anestezistul cunosc istoricul dumneavoastră medical complet, inclusiv:
 - Toate bolile cronice de care suferiți (diabet, boli de inimă, hipertensiune etc.).
 - Lista completă a medicamentelor pe care le luați, inclusiv suplimente și vitamine.
 - Orice alergii la medicamente, alimente sau alte substanțe (de exemplu, latex).
 - Antecedente de fumat sau consum de alcool.
- **Respectați indicațiile privind medicamentele:** Medicul vă va spune ce medicamente să întrerupeți înainte de operație și pe care să le continuați. **Nu luați niciun medicament fără a discuta cu medicul.**
- **Obțineți consimțământul informat:** Discutați cu medicul chirurg și cu medicul anestezist despre intervenție, riscurile, beneficiile și anestezie. Semnați formularul de consimțământ informat doar după ce ați înțeles pe deplin toate informațiile.

2. În ziua dinaintea operației

- **Postul alimentar (NPO):** Veți primi instrucțiuni precise despre când trebuie să încetați să mâncați și să beți. De obicei, acest lucru se întâmplă începând cu miezul nopții. Respectați cu strictețe aceste instrucțiuni pentru a preveni complicații grave în timpul anesteziei.
- **Igiena personală:** Faceți un duș igienic. Folosiți un săpun antiseptic dacă vi s-a recomandat. Curățați zona ce urmează a fi operată.
- **Pregătirea zonei de intervenție:** Dacă medicul v-a indicat, radeți zona de operație cu grijă, pentru a evita tăieturile pielii.
- **Pregătirea psihologică:** Încercați să vă odihniți bine și să rămâneți calm. Este normal să simțiți o oarecare anxietate, dar echipa medicală este alături de dumneavoastră.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3. În dimineața operației

- **Nu mâncați și nu beți nimic!** Continuați să respectați regimul NPO.
- **Îndepărtați toate obiectele personale:**
 - Bijuteriile (inele, cercei, coliere etc.).
 - Protezele dentare mobile, parțial sau total.
 - Lentilele de contact și ochelarii.
 - Orice alt obiect metalic sau electronic (piercing-uri, ceasuri).
- **Igiena personală:** Periați-vă dinții, dar nu înghițiți apă. Nu folosiți machiaj, lac de unghii, loțiuni sau creme.
- **Îmbrăcăminte:** Veți primi un halat de spital pe care trebuie să-l purtați.
- **Medicamente:** Dacă medicul anestezist v-a prescris medicamente pentru dimineața operației, acestea vă vor fi administrate de o asistentă medicală.
- **Identificare:** Asistenta medicală va verifica identitatea dumneavoastră și va confirma încă o dată intervenția programată. Veți purta o brățară de identificare pe parcursul spitalizării.

Orice încălcare a acestor instrucțiuni poate duce la amânarea intervenției chirurgicale.
Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, nu ezitați să le adresați medicului dumneavoastră sau asistentei medicale.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA NR. 02/17 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: Procedură Operațională privind pregătirea preoperatorie a pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale